

TERMOS DE USO

Obrigado por utilizar o **PromoRibeirão**. Nossos serviços são desenvolvidos e mantidos pela ACIRP – Associação Comercial e Industrial de Ribeirão Preto ("PromoRibeirão").

Ao utilizar o PromoRibeirão e/ou participar de quaisquer ações ou campanhas promovidas pelo PromoRibeirão, você estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui presentes. Caso você não concorde com qualquer das regras previstas, você não deverá utilizar o PromoRibeirão.

O PromoRibeirão exerce seu serviço por meio de uma plataforma de tecnologia digital ("Serviços PromoRibeirão") utilizada por pessoas jurídicas, proprietárias de lojas virtuais ou físicas, que veiculam seus anúncios de perfil e publicidades ("Anunciantes") em seu website www.acirp.com.br/promoribeirao no aplicativo PromoRibeirão para smartphones e tablets ("Aplicativo").

O presente instrumento ("Termos") estabelece, em linhas gerais, as regras de utilização e as responsabilidades dos usuários que utilizam o Portal e o Aplicativo PromoRibeirão ("Usuários"), em conformidade com a legislação brasileira, incluindo as disposições da Lei Nº 12.965/14 ("Marco Civil da Internet"), do Decreto Nº 8.771/16 ("Decreto") e da Lei Nº 13.709/18 ("Lei Geral de Proteção de Dados").

Os Termos e Condições Gerais de Uso completos do PromoRibeirão para Usuários e para Anunciantes e a Política de Privacidade ("Contratos") estão disponíveis em www.acirp.com.br/promoribeirao

Ao marcar as caixas de diálogo "Li concordo com os Termos e Condições", no Portal e/ou no Aplicativo, o Usuário estará automaticamente aderindo e concordando com os Termos e com a Política de Privacidade. A utilização dos Serviços PromoRibeirão, do Portal ou do Aplicativo também será interpretada como aceite pleno aos Termos e ao Contratos.

A aceitação destes Termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização do Portal, Aplicativo e serviços prestados pelo PromoRibeirão.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e condições gerais e nas Políticas de privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário do PromoRibeirão

Qualquer dúvida, entre em contato promoribeirao@acirp.com.br

1. OS SERVIÇOS PROMORIBEIRÃO

O PromoRibeirão disponibiliza o Serviço PromoRibeirão para Anunciantes que queiram divulgar e realizar anúncios, ofertas, descontos e promoções de produtos e/ou serviços, através de suas lojas online ou físicas. Os produtos oferecidos pelos Anunciantes nos Serviços PromoRibeirão não são vendidos pelo PromoRibeirão em seu Portal e Aplicativo. Por isso, **não nos responsabilizamos por nenhuma compra ou transação realizada entre o Usuário e o Anunciante.**

Assim, ao efetuar a compra de um produto ou serviço oferecido por um Anunciante, o Usuário inicia uma relação jurídica diretamente com este último, da qual o PromoRibeirão não faz parte e não poderá se responsabilizar.

Os anúncios veiculados nos Serviços PromoRibeirão podem conter condições para aquisição de alguns produtos ou serviços, incluindo preço, pelas quais não nos responsabilizamos. Alguns deles podem estar desatualizados e com informações antigas. Por isso, verifique nas próprias lojas digitais ou físicas do Anunciante.

O PromoRibeirão não é fornecedor de quaisquer produtos ou serviços anunciados no Aplicativo. Apenas prestamos um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que fornece espaços para que Usuários anunciantes/potenciais vendedores anunciem, oferecendo à venda, os seus próprios produtos e serviços para que eventuais interessados na compra dos itens, os Usuários/potenciais compradores, possam negociar direta e exclusivamente entre si.

Os Usuários anunciantes/potenciais vendedores somente poderão anunciar produtos ou serviços que possam vender e que tenham em estoque, estabelecendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características (como título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega, além da forma de pagamento);

O usuário comprador poderá exercer o direito de arrependimento dos produtos adquiridos pela plataforma PromoRibeirão, dentro do prazo de 7 dias corridos a contar do recebimento, conforme estipula o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor ([Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990](#)).

2. CADASTRO NO APLICATIVO

As informações incluídas pelo Usuário em seu cadastro nos Serviços PromoRibeirão devem ser exatas, precisas e verdadeiras, devendo ser atualizadas sempre que houver alguma alteração nos seus dados.

O PromoRibeirão poderá se utilizar de todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, mas não nos responsabilizamos por dados incorretos ou não verdadeiros informados pelo Usuário.

Após a conclusão do cadastro, o Usuário recebe um nome de usuário e uma senha, os quais são de uso pessoal e intransferível, não podendo ser repassados a terceiros sem o seu consentimento.

Recomendamos fortemente que a senha seja alterada periodicamente, e que não sejam utilizados números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes e outros dados de fácil identificação para a composição das senhas.

De qualquer forma, reforçamos que uma mesma pessoa/Usuário não poderá ter mais de um cadastro no PromoRibeirão. Se detectarmos cadastros duplicados, inabilitaremos definitivamente todos os cadastros.

O PromoRibeirão, em razão de violação à legislação em vigor ou aos Termos e condições gerais de uso, conforme a situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, **recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação.**

Não é permitido anunciar produtos expressamente proibidos pela legislação vigente ou pelos Termos e condições gerais de uso do Portal, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, ou que violem direitos de terceiros.

O PromoRibeirão disponibiliza um sistema para que o usuário comprador opine sobre o usuário vendedor com relação à negociação realizada. A opinião será disponibilizada no perfil do usuário vendedor.

O Usuário/potencial comprador, antes de decidir pela compra, deverá atentar-se às informações sobre a reputação do Usuário vendedor, ao preço, às formas de pagamento, à disponibilidade, à forma e ao prazo de entrega dos produtos e serviços.

É vedado aos usuários anunciar à venda ou comprar produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, bem como sejam considerados produtos proibidos pelo PromoRibeirão.

3. OS REQUISITOS ESSENCIAIS

3.1. Para que você possa usufruir dos benefícios especiais do PromoRibeirão oferecidos no Aplicativo, você deve observar os requisitos abaixo listados e aqueles descritos em comunicações específicas, definidos de acordo com os Anunciantes:

A. Ter login do Portal e/ou Aplicativo do PromoRibeirão (não se preocupe, seus dados pessoais fornecidos serão tratados de forma confidencial e segura, conforme nossa Política de Privacidade);

B. Realizar todos os passos cumulativamente descritos no anúncio do Anunciante;

C. Em caso de compra online, acessar a loja virtual do Anunciante por meio do Aplicativo. No momento do redirecionamento, não inserir nenhum outro cupom de desconto que não o do PromoRibeirão;

Caso o Usuário entenda que ocorreu algum erro com o benefício especial, poderá abrir uma reclamação em nosso Aplicativo e:

(i) deverá nos informar alguns detalhes adicionais de sua compra, para que possamos entrar em contato com o Anunciante;
(ii) reconhecer o pedido será acompanhado e atualizado por nós, mas podem demorar algumas semanas ou até alguns meses para serem analisados todos os pedidos de análise, por conta dos Anunciantes; e
(iii) estar ciente de que, se for identificada uma reclamação falsa, fraudulenta ou de má-fé, sua conta no PromoRibeirão e seu saldo serão excluídos.

O PromoRibeirão poderá solicitar informações complementares, como documentos de identidade e notas fiscais, para liberação dos benefícios especiais para comprovação de sua identidade.

5. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS E DO PROMORIBEIRÃO

É responsabilidade do Usuário manter seus sistemas protegidos contra vírus e outros malwares e acessar sua conta no PromoRibeirão em redes seguras. Não

nos responsabilizamos por danos em decorrência de acesso, utilização ou navegação em nosso Portal ou Aplicativo causados por ataques cibernéticos.

Não somos responsáveis por qualquer ação ou omissão dos Usuários em relação a informações, anúncios ou outros materiais disponibilizados nos Serviços PromoRibeirão.

Não nos responsabilizamos pelas compras efetuadas entre Usuários e Anunciantes, por apenas divulgarmos informações sobre seus produtos e serviços nos Serviços PromoRibeirão. Da mesma forma, o PromoRibeirão não dá qualquer tipo de garantia sobre os produtos ou serviços adquiridos de seus Anunciantes, e estamos isentos de quaisquer reivindicações ou ações judiciais propostas por Usuários ou terceiros.

O PromoRibeirão ainda informa que não possui responsabilidade sobre as seguintes situações, incluindo outras semelhantes, que deverão ser resolvidas diretamente entre os Anunciantes e os Usuários:

- (i) conteúdo e funcionamento dos Portais dos Anunciantes;
- (ii) transações comerciais entre os Usuários e Anunciantes;
- (iii) origem, qualidade, quantidade e entrega dos produtos e serviços ofertados pelos Anunciantes; e
- (iv) tributos incidentes nas transações entre Usuários e Anunciantes.

Nós também não nos responsabilizamos por comentários e/ou reclamações de Usuários sobre os Anunciantes, seus produtos ou serviços, sendo a responsabilidade exclusiva dos próprios autores.

O PromoRibeirão não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

O PromoRibeirão se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais.

O anunciante reconhece que é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio, isentando o PromoRibeirão de qualquer responsabilidade nesse sentido.

Havendo violação aos nossos Termos de Uso, Política de Privacidade e demais condições gerais, os anúncios serão automaticamente cancelados, não assistindo o Anunciante, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

O Usuário compromete-se a notificar o PromoRibeirão imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas do PromoRibeirão.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esses Termos poderão ser modificados livremente e a qualquer tempo pelo PromoRibeirão, mediante aviso aos Usuários e disponibilização da versão atualizada no Portal e no Aplicativo. A utilização continuada de nosso Portal e/ou Aplicativo é considerada como uma concordância tácita do Usuário aos novos Termos.

O PromoRibeirão poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar os Serviços PromoRibeirão, eliminando ou acrescentando quaisquer Anunciantes, produtos ou serviços nela cadastrados.

Marcas, modelos, textos, programas de computador, sons, fotografias, estruturas e demais características dos Serviços PromoRibeirão, do Portal e do Aplicativo são protegidas por direitos de propriedade intelectual e não infringem qualquer lei ou norma a que estejam subordinadas. A violação de tais direitos pelo Usuário e/ou terceiros ensejará a respectiva indenização à PromoRibeirão e aos prejudicados, sem prejuízo de perdas e danos, inclusive danos morais.

É vedado ao Usuário modificar, copiar, distribuir, vender, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir dos direitos de propriedade intelectual dos Serviços PromoRibeirão, do Portal e do Aplicativo.

Os benefícios especiais do PromoRibeirão estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los, na forma do Código Civil Brasileiro. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, tais como, por exemplo, menores de idade.

Dessa forma, é proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de Usuários que tenham sido suspensos do PromoRibeirão, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180.

As promoções oferecidas pelos Anunciantes do PromoRibeirão poderão prever o envio de e-mails direcionados a Usuários com o intuito de lembrá-los a utilizarem e aproveitarem tais condições. Os dados pessoais dos Usuários utilizados para tais esforços também serão tratados com segurança, na forma da Política de Privacidade do PromoRibeirão.

O PromoRibeirão poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário e realizar a extração dos valores obtidos indevidamente, a qualquer momento, além de tomar as medidas legais cabíveis.

Caso seja necessário dirimir qualquer dúvida ou controvérsia decorrente destes Termos, fica eleito o foro da Comarca de Ribeirão Preto/SP, com renúncia de todos os outros, por mais privilegiados que sejam.

Caso tenha qualquer dúvida ou queira entrar em contato conosco, envie um e-mail ao nosso suporte para promoribeirao@acirp.com.br. Estamos à disposição para atendê-lo!